

RMA Št.:

Datum:



SMARTEH
LIVING SYSTEMS

SMARTEH d.o.o.
Poljubinj 114
5220 Tolmin
Slovenija
tel.: +386(0)5 388 44 00
e-pošta: info@smarteh.si
www.smarteh.si

Podjetje:	
Naslov:	
Kontaktna oseba:	
Tel./fax/e-mail:	

Št.	Koda izdelka P/N	Naziv izdelka	Serijska številka S/N	Št. računa	Vrsta napake*	Razlog vrnitve**
1						
	Opis napake:					
2						
	Opis napake:					
3						
	Opis napake:					
4						
	Opis napake:					
5						
	Opis napake:					
6						
	Opis napake:					
7						
	Opis napake:					
8						
	Opis napake:					
9						
	Opis napake:					
10						
	Opis napake:					

*Vrsta napake: 1-električna 2-mehanska 3-funkcionalna 4-ostalo

**Razlog vrnitve: 1-popravilo 2-zamenjava 3-analiza 4-testiranje 5-ostalo

Projekt/mesto vgradnje:

Opomba:

RMA postopek: <https://www.smarteh.com/sl/podpora-in-prenosi/vracila-in-reklamacije>
Izpolnjen RMA obrazec poslati na e-mail: sales@smarteh.si



Pooblastilo za vračilo materiala (RMA) postopek

- Prenesite RMA obrazec.
- Stranka mora izpolniti RMA obrazec s pravilno kodo izdelka, nazivom izdelka, serijsko številko, številko računa, vrsto napake in razlogom za vrnitev za vsak reklamiran izdelek (izpolniti z uporabo programa Acrobat Reader).
- Stranka mora od Smarteh-a pridobiti RMA številko pred vračilom reklamiranih izdelkov v Smarteh. Pošljite zahtevo za RMA številko na sales@smarteh.si.
- Reklamacijski postopek se brez RMA številke ne začne.
- Skupaj z RMA številko dobi stranka tudi navodila o načinu pošiljanja.
- Stranka mora poslati izpolnjen RMA obrazec z vpisano RMA številko na sales@smarteh.si.
- Stranka mora pošiljki priložiti kopijo RMA obrazca z vpisano RMA številko.
- Reklamirani izdelki morajo biti poslani v ustrezni transportni embalaži.
- Reklamirani izdelki, poslani brez RMA obrazca in/ali dobavnice, ne bodo obravnavani, dokler stranka ne uredi vse potrebne dokumentacije.
- Reklamacijski rok začne teči z dnevom prejetja reklamiranih izdelkov vključno z vso potrebno dokumentacijo.
- Garancijska doba začne veljati z dnevom izdaje računa (ne z dnevom prejetja pošiljke) in vsi reklamirani izdelki morajo biti poslani v Smarteh pred iztekom garancijske dobe.
- V primeru neupravičene reklamacije bo Smarteh stranko obvestil o stroških popravila in počakal na odobritev popravila s strani stranke. V primeru, da se stranka za popravilo ne odloči, bo izdelek vrnjen stranki tak, kot je bil prejet.
- Za neupravičeno reklamacijo se stranki zaračunajo stroški pošiljanja in analize.